Product Ownership Reshaping Canvas –
passende Ownership für Dein Produkt gestalten

Oliver Winter

09. November 2018

Product People 2018

Product Ownership ~~Rashaping~~ Context Canvas – passende Ownership für Dein Produkt gestalten

Oliver Winter

09. November 2018

Product People 2018

Vorstellung

Oliver Winter

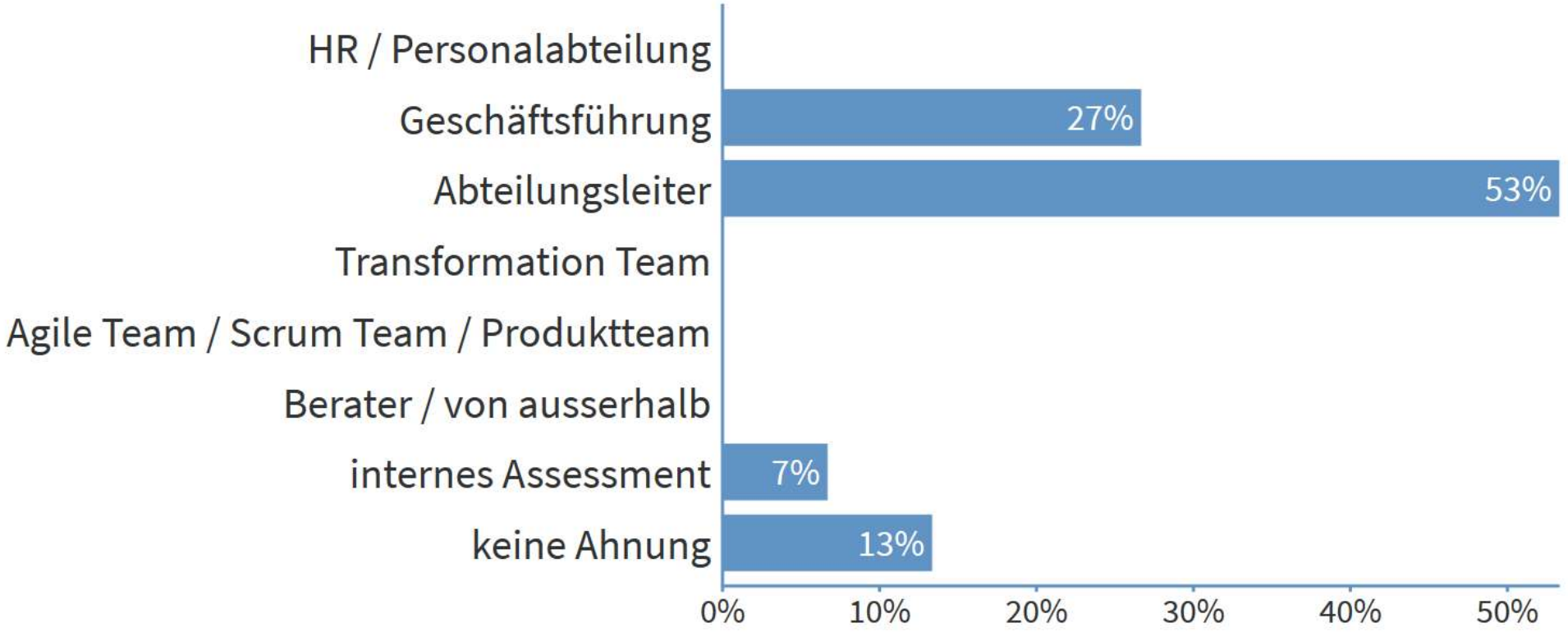
- Product Ownership Experte (Freelancer)
- Interims Product Owner & Product Owner Coach

http://xing.to/OliWinter @oliwin

http://www.productownership.de

Wie werden in Deiner Organisation die Produktverantwortlichen / die Produkt Owner ausgewählt?

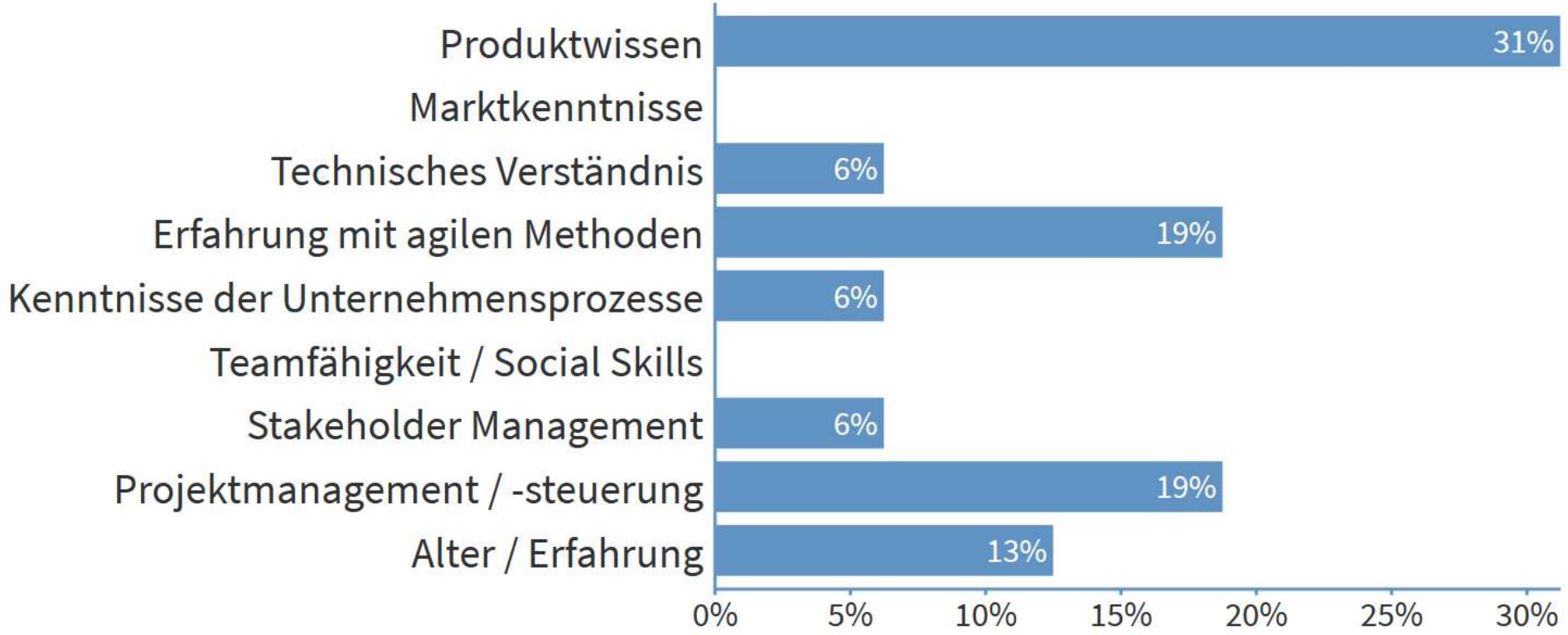
Respond at **PollEv.com/oliverwinter240**



Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Welches ist das wichtigste Kriterium bei der Auswahl des Produkt Owners / des Produktverantwortlichen?

Poll locked. Responses not accepted.



Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Es war einmal eine Organisation, die seit langer Zeit erfolgreiche Produkte entwickelte, die von den Kunden geliebt wurden

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Jeden Tag arbeitet das PMO und das Produktmanagement an den Projektpläne für die Neuentwicklungen

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

eines Tages ging die Nachfrage nach den Produkten dramatisch zurück, obwohl es keinen ersichtlichen Grund dafür gab

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Darum beschloss die Geschäftsführung, dass nun alle agil werden müssen

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Darum wurden die Produktmanager in Produkt Owner umbenannt und lustige bunte Teamräume eingerichtet

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Bis die Organisation endlich so weiter arbeiten konnte wie bisher und bald darauf alle Kunden verloren hatte

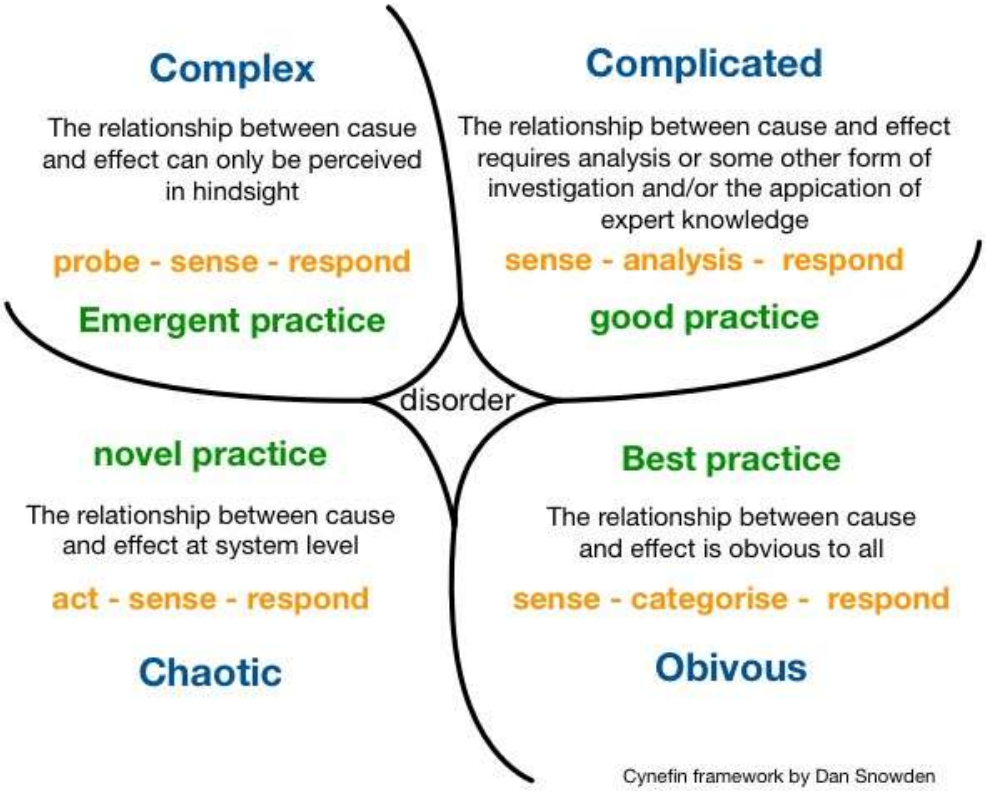
Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Relevanz des Themas

Eine gemeinsam reflektierte, im Konsens definierte und transparent gemachte Verantwortung für das Produkt erhöht die Chancen für den Produkterfolg dramatisch.

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Product Ownership passend zu gestalten ist eine komplexe Aufgabenstellung



Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Komplexe Heausforderungen „agil“ angehen

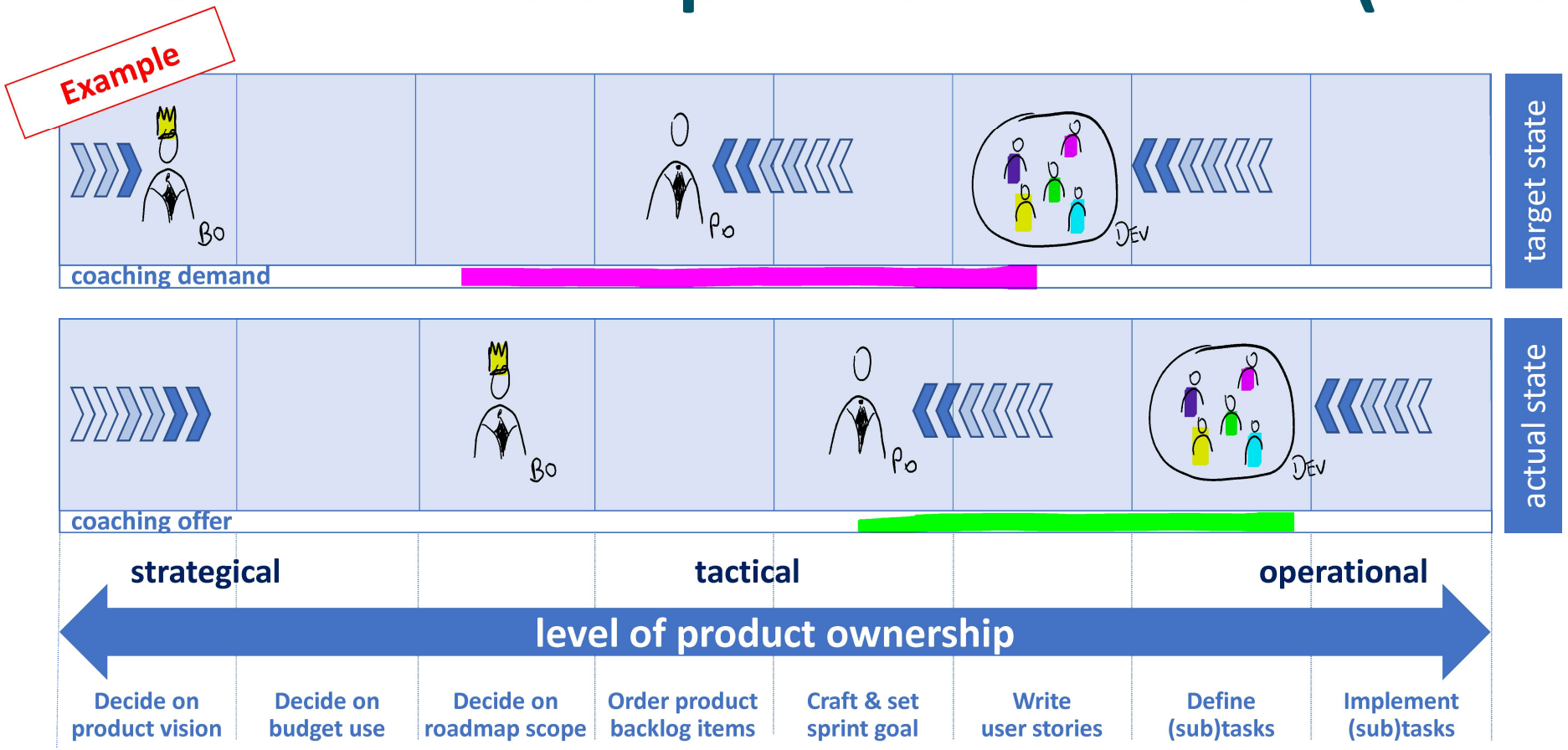
Source: https://heartofagile.com

Scrum Guide zu Product Ownership

- Der Begriff „Ownership“ taucht im Scrum Guide erst gar nicht auf

- Zum Product Owner wird nur wenig gesagt:
  - “…verantwortlich, den **Wert des Produktes** zu **maximieren**, das aus der Arbeit des Entwicklungsteams entsteht.”
  - „…ist die einzige Person, die für das **Management des Product Backlogs** verantwortlich ist. (…) [kann dies durchs] Entwicklungsteam erledigen lassen“
  - **“Damit der Product Owner erfolgreich sein kann, muss die gesamte Organisation seine Entscheidungen respektieren.**”

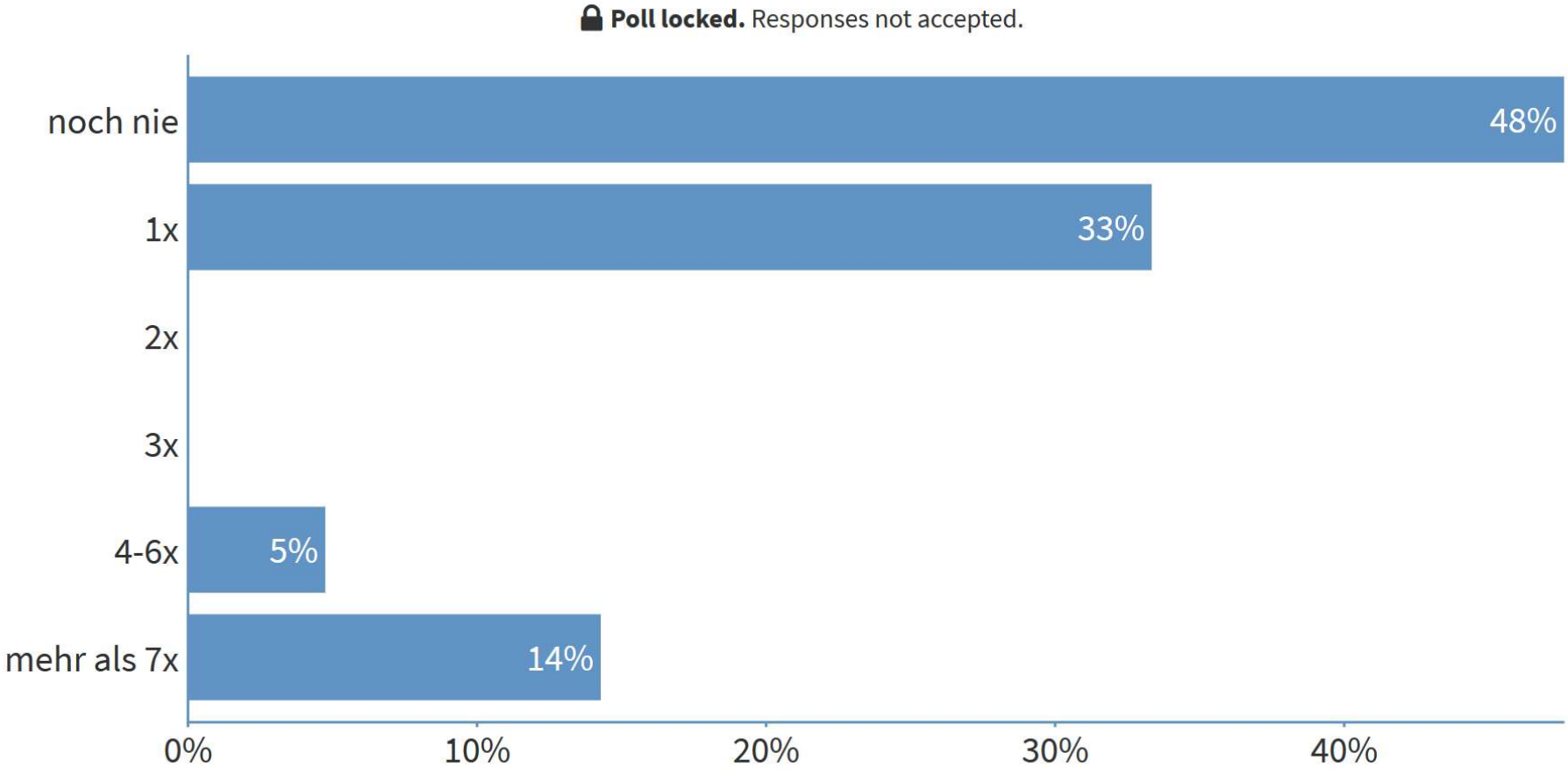
Product Ownership Evolution Model (POEM)



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliw

Wie häufig habt ihr in Deiner Organisation reflektiert, ob die Ausgestaltung von Product Ownership für Euren Kontext noch passend ist?



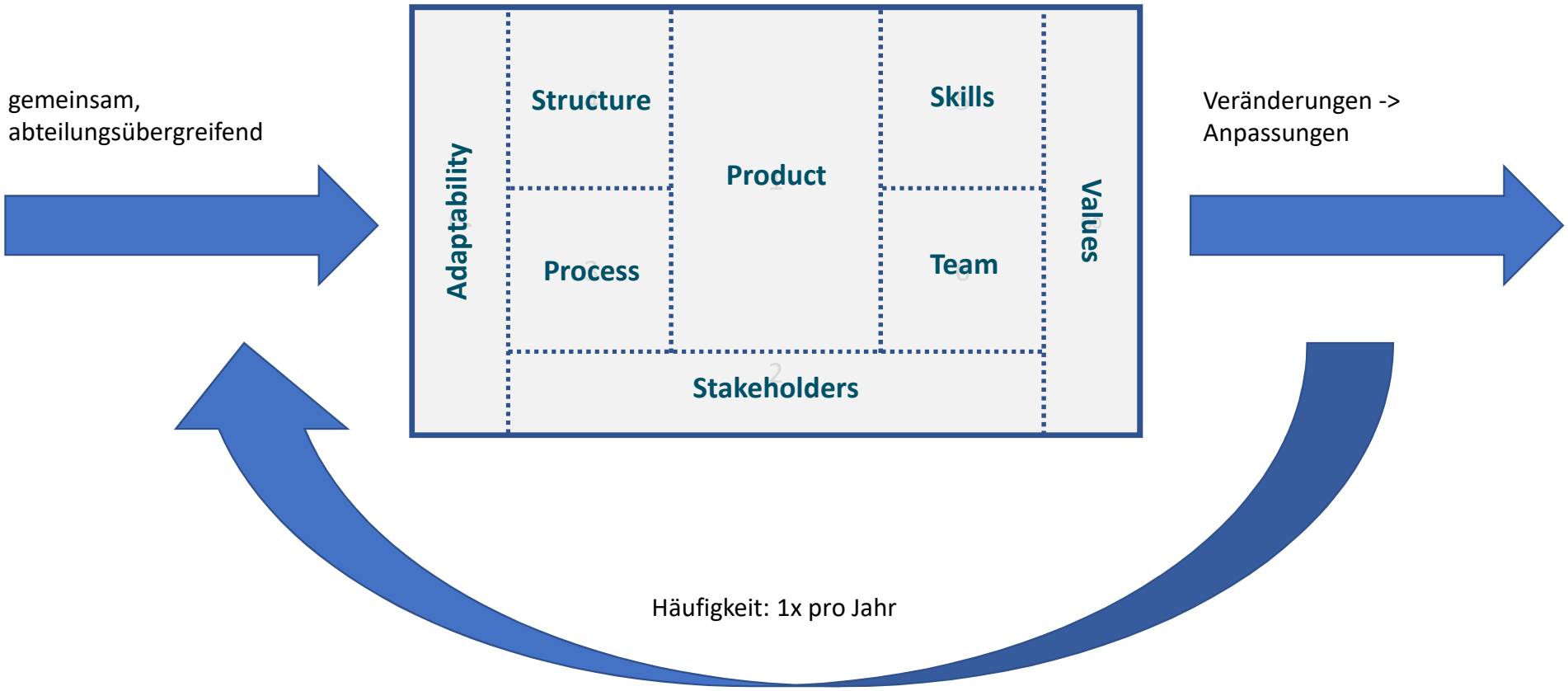
Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

„Wenn Du das Radio ausmachst, wird die Scheißmusik auch nicht besser“

(Kettcar - Trostbrücke Süd, 2017)

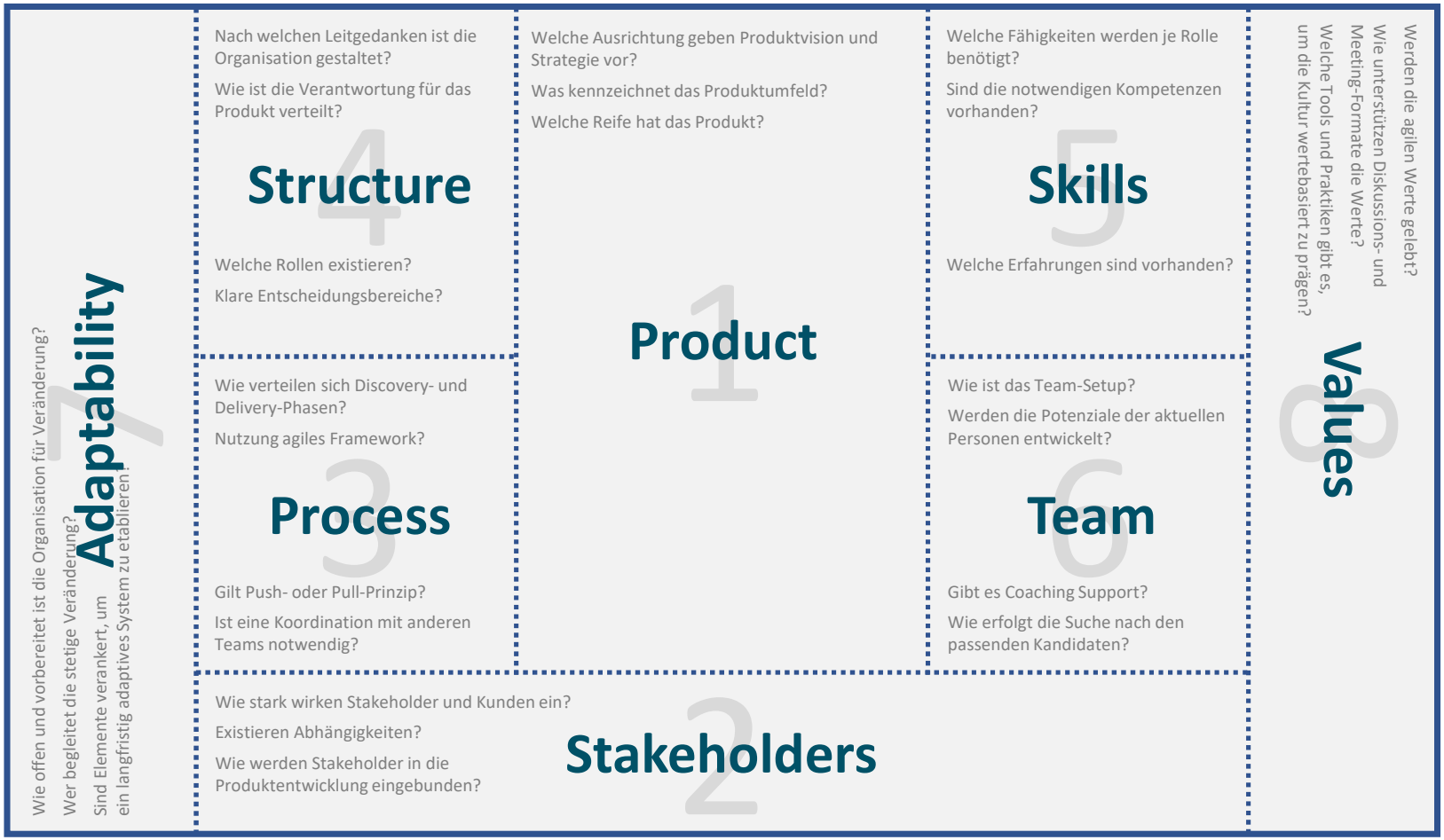
Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Gemeinsames Reflektieren des Kontext



Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

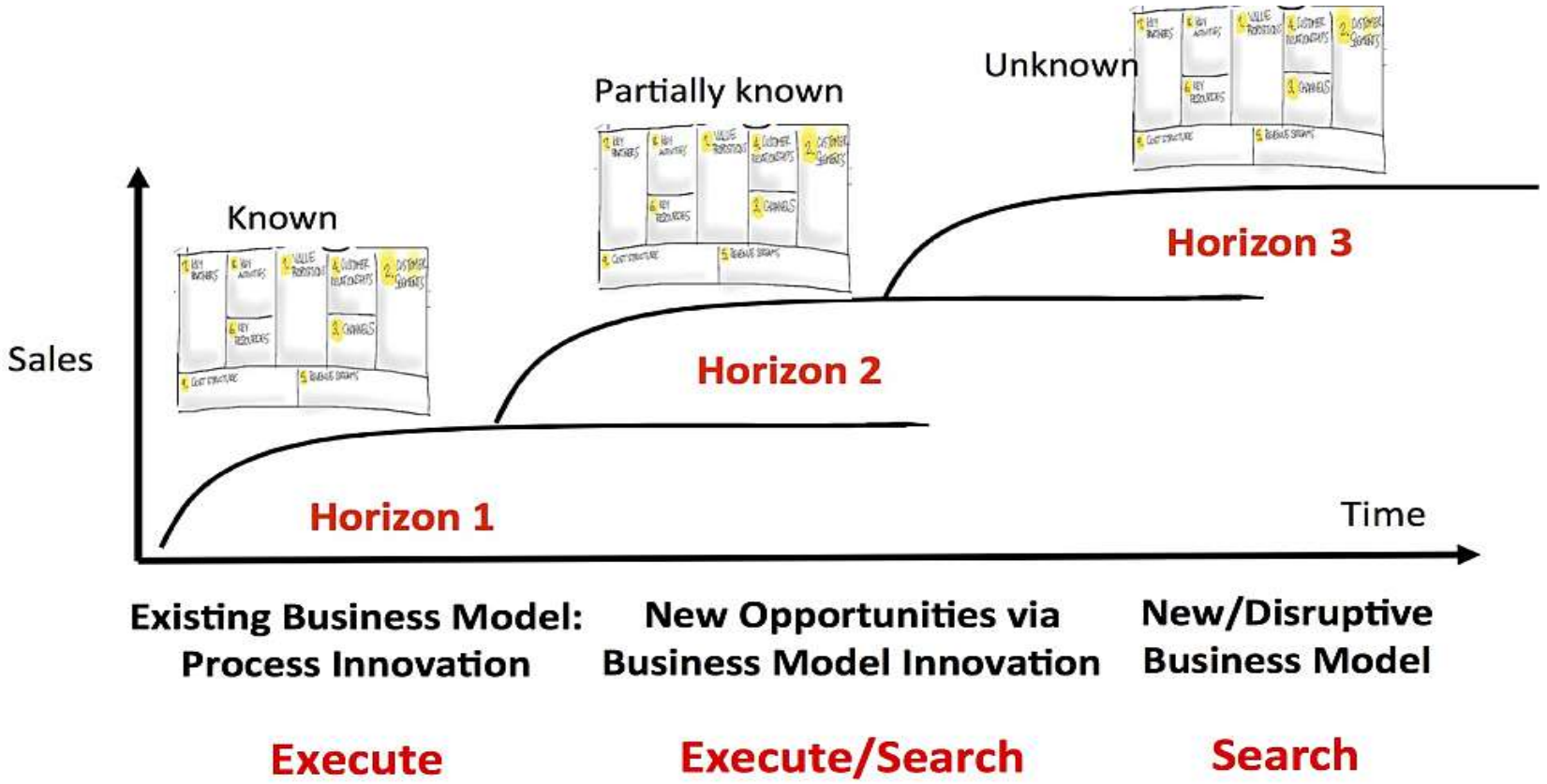
Product Ownership Customizing Canvas (POCC)



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

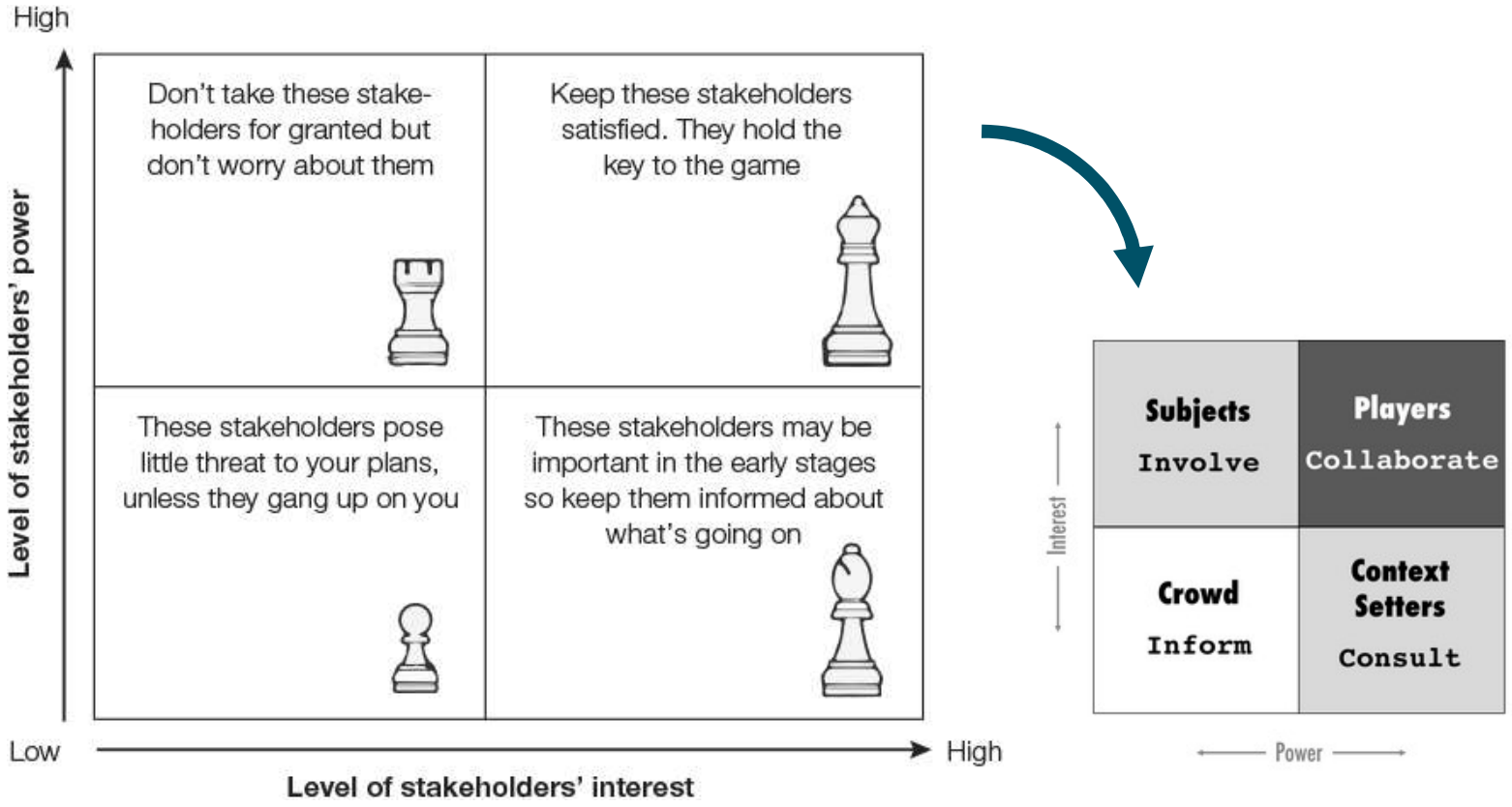
Product: Three Horizons of Products



Source: *Steve Blank, The Lean Definition of the Three Horizons of Innovation*
on Basis of McKinseys *"Three Horizons of Innovation" by Baghai, Coley and White*

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

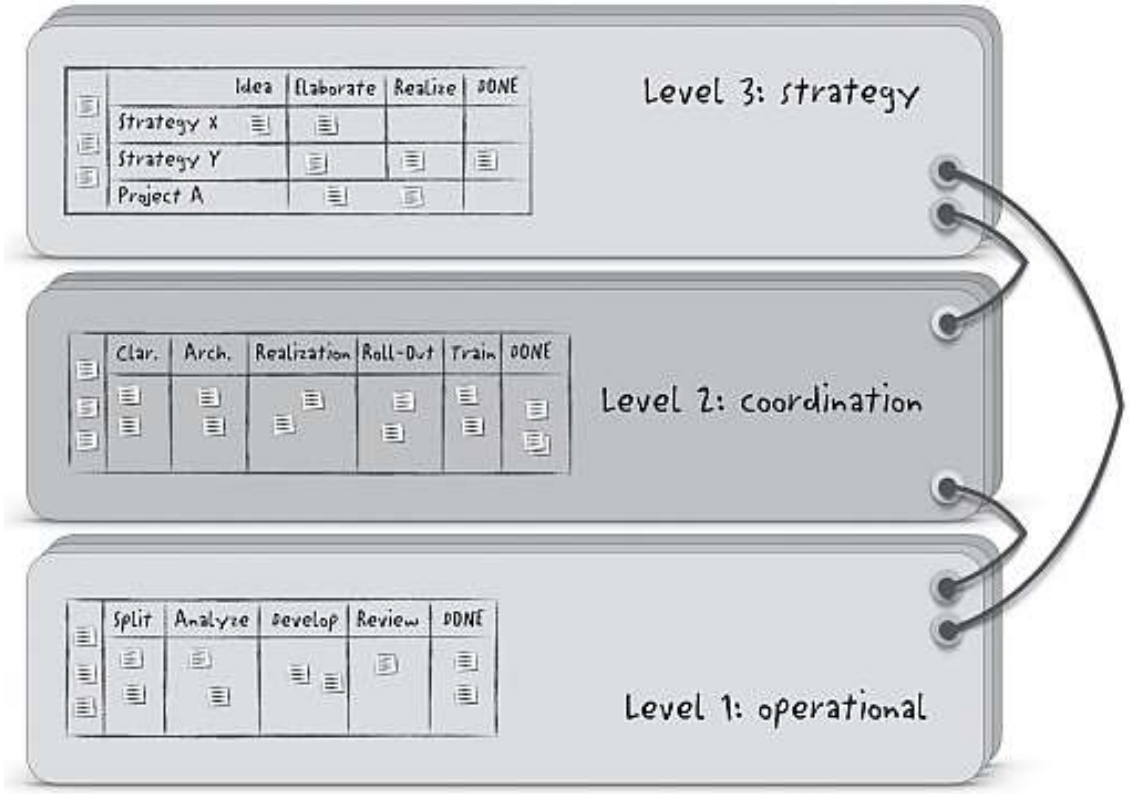
Stakeholder: Involvement of Stakeholders



Source: Johnson/Scholes/Whittington, *Exploring Corporate Strategy* adapted by *Roman Pichler, Strategize*

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Process: Coordination with Flight Levels



Source: *Klaus Leopold, Flight Levels: Die Verbesserungsebenen der Organisation (2017)*

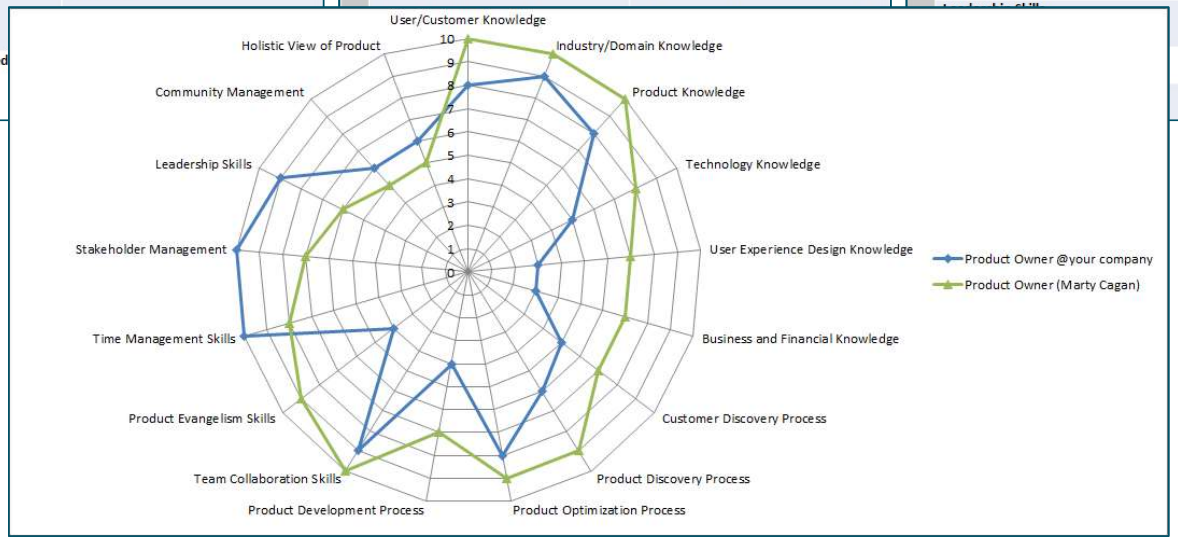
Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Skills: Product Owner Skill Matrix

Knowledge	
User/Customer Knowledge	Is the product owner the company acknowledge expert on his target users/customer?
Industry/Domain Knowledge	What is the product owner's knowledge of the industry and domain?
Product Knowledge	What is the level of knowledge of the product owner's product?
Technology Knowledge	What is the level of knowledge of the underlying technology? How current is his technology knowledge?
User Experience Design Knowledge	How knowledgeable is the product owner on the topics of user experience design? Does he understand the various competencies within UX and does he appreciate and fully utilize this team?
Business and Financial Knowled	

Process Skills	
Customer Discovery Process	Customer discovery includes customer interviewing skills, opportunity assessments and understanding of customer development programs.
Product Discovery Process	This is all about getting to minimum viable product. This includes both qualitative techniques including user prototypes and user testing, as well as quantitative techniques including live-data prototypes and split testing.
Product Optimization Process	These are the skills to rapidly improve and refine existing products especially with optimization techniques and A/B testing.

Individual Skills	
Team Collaboration Skills	How effectively does the product owner work with the lead developer and the lead designer? Is it a collaborative relationship? Is there mutual respect? Is the product owner involving the lead developer and designer early enough and providing them direct access to customers?
Product Evangelism Skills	How effectively is the product owner sharing the vision for the product and motivating the full product team as well as the various stakeholders and others in the company that must contribute to the product in one way or another?
Time Management Skills	How well does the product owner manage his time? Is he able to ensure he has sufficient time to work on the critically important topics, or is he using most of his time on daily fire fighting? Is he fully utilizing his project manager/ScrumMaster?
Stakeholder Management	How good is the product owner at managing his stakeholders across the company? Do they feel like they have a true partner in product that is genuinely committed to their business success?
	The product owner does not actually manage anyone, but they do need to lead, influence and motivate people, so leadership skills are important.
	What is the product owner's skills in community management and gentle deployment techniques?
	Does the product owner strive to maintain a holistic view of product and ensure that the end-to-end experience is strong?



Source: based on *Marty Cagan, Developing Strong Product Managers (2011)*
https://svpg.com/developing-strong-product-managers/

Tipps für die Umsetzung

- Mit den möglichen Verbesserungen experimentieren
- Immer als eine Hypothese betrachten, die auch scheitern dürfen
- Als Einträge in das Backlog des Agile Coach / Scrum Master mit aufnehmen
- Fokus! nicht zu viele Anpassungen – nicht zu viele Anpassungen gleichzeitig

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Es war einmal eine Organisation, die seit langer Zeit erfolgreiche Produkte entwickelte, die von den Kunden geliebt wurden

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Jeden Tag arbeitet das Scrum Team motiviert daran, am Ende eines Sprints ein neues Produktinkrement zu liefern, Feedback von den Kunden zu erhalten und die Roadmap / das Backlog anzupassen

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Eines Tages ändert sich der Kontext für das Produkt z.B. durch neue Wettbewerber und Stakeholder dramatisch

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Darum beschloss die Geschäftsführung, dass sie mit dem Scrum Team, HR, Stakeholdern, … Veränderungen gemeinsam alle 12 Monate reflektieren möchte

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Darum erarbeiteten alle gemeinsam mit Hilfe des POCC regelmäßig eine für den individuellen Kontext passende Ausgestaltung für Product Ownership

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

Bis endlich die Verantwortung für das Produkt für alle nachvollziehbar definiert war und bei Bedarf an den veränderten Kontext angepasst wurde

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

FRAGEN ?

Oliver Winter / mail@oliver-winter / @oliwin

VIELEN DANK

Weitere Informationen unter www.productownership.de

Tim Klein

http://xing.to/TimKlein @produktwerkCGN

Oliver Winter

http://xing.to/OliWinter @oliwin